

Carta de servicios aseB

La Carta de Servicios de la **Asociación de Empresarios de Bergondo** supone un paso más en la orientación hacia la calidad de servicio a los asociados, al configurarse como el marco de referencia fundamental en cuanto a los requisitos de los servicios que se prestan, conteniendo además los **compromisos** que asume la asociación al respecto.

SERVICIO DE INFORMACIÓN Y ASESORAMIENTO GLOBAL

Punto Inf del parque empresarial.
Queremos ser el 112 empresarial, y un servicio de información directa que ayude a cubrir las necesidades de las empresas asociadas.

CESIÓN GRATUITA DE LAS INSTALACIONES A LOS SOCIOS DE ASEB

ÁREA DE FORMACIÓN EMPRESARIAL CONTÍNUA

Organizar acciones formativas propias en función de la demanda y trasladar ofertas externas recibidas.

ASESORAMIENTO ECONÓMICO-FISCAL

Orientar a nuestros asociados en todas aquellas cuestiones de carácter económico-fiscal que influyan en el desarrollo de su actividad.
Temas económicos, fiscales, contables y financieros, subvenciones y ayudas.

ASESORAMIENTO JURÍDICO-LABORAL

Informar y asesorar jurídicamente todos los temas laborales y de seguridad social que puedan afectar a las empresas integradas en esta asociación en estas áreas: cuestiones de carácter civil y mercantil, de carácter laboral, etc.

ASESORAMIENTO DE LA EMPRESA FAMILIAR

Formación de los sucesores, transformación de la persona jurídica de la empresa, transmisión de la empresa a un familiar, etc.

DEPARTAMENTO DE PROMOCIÓN Y CREACIÓN DE EMPRESAS

Asesoramiento de manera totalmente gratuita a los emprendedores con un proyecto de empresa.
Posibilidades de financiación,

ASESORAMIENTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS

Comprender el incipiente y cambiante sector de las nuevas tecnologías, tanto en su marco legal como tecnológico.

DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN DE RIESGOS

aseB creó este departamento con la misión de sensibilizar al tejido empresarial Bergondés de la importancia de su cumplimiento, con el único propósito de reducir al máximo la siniestralidad laboral.

- **Asesoramiento técnico** en materia preventiva.
- **Información** en prevención.
- **Conferencias, talleres y jornadas** sobre legislación y nuevas normativas.
- Elaboración de **Publicaciones**.
- **Campañas** de sensibilización.

SERVICIO DE NORMALIZACIÓN LINGÜÍSTICA

Nace con el objetivo de promover la incorporación del uso del gallego entre las empresas y las organizaciones empresariales y refleja el compromiso aseB con el proceso de normalización lingüística en un campo privilegiado como es el empresarial. Asesoramiento, formación y difusión de recursos lingüísticos y herramientas tecnológicas.

DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA

Información relevante por su aplicación en el mundo empresarial.

DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN

impulsar la presencia de aseB en los medios de comunicación. A nivel de comunicación interna, coordina, redacta y edita la revista de aseB, los boletines digitales, resúmenes de prensa y la Memoria anual de actividades de aseB.

DEPARTAMENTO DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Información sobre las implicaciones y repercusiones que los Sistemas de Gestión de la Calidad en las empresas. Pone a disposición de los asociados de información de: sistemas de gestión medioambiental. ISO 14001:2004 y EMAS, buenas prácticas medioambientales, consultoría medioambiental, formación y orientación, convenios de colaboración.

INTERNACIONAL

La Asociación de Empresarios de Bergondo le da muchísima importancia a la relación de las empresas con el exterior. Se ha puesto en marcha un **Gabinete de Comercio Exterior**, a través del cual se prestará apoyo y asesoramiento a aquellas empresas interesadas en la apertura de nuevos mercados, acompañando a las empresas en su proceso de internacionalización y proporcionándoles la orientación apropiada a su proyecto

concreto de expansión.

Se han llevado a cabo acciones diversas con el objeto de sensibilizar a la PEME sobre la necesidad de salir al exterior para crecer y ser más competitivas.

SERVICIO DE INFORMACIÓN EUROPEA

El departamento de Proyectos Europeos informa y asesora a las empresas y a las empresas de la provincia sobre las ayudas y subvenciones publicadas en el Diario Oficial de la Unión Europea (DOUE), el Boletín Oficial del Estado (BOE) y el Diario Oficial de Galicia (DOG), entre otros. Establece los canales de información necesarios para cubrir las necesidades de nuestros asociados en cuanto a la información relevante sobre temas comunitarios.

OTRAS ACTUACIONES

- Actividades para la Cooperación empresarial.
- Feria de Industria Comercio y Artesanía (INCOART)
- Aula abierta de Informática gratuita para empresarios y trabajadores asociados en horario laboral.
- Servicio de fotocopia, fax. Red wifi con acceso a Internet en el edificio ASEB
- Desayunos de trabajo para empresarios con distintos representantes del ámbito empresarial, político...
- Promoción de las empresas asociadas.
- Campaña de Navidad (cena de empresarios, brindis de navidad, concurso de postales de navidad, lotería ASEB, campaña ingún niño sin juguetes)
- Revista aseB gratuita (directorio del polígono)
- Bolsa inmobiliaria Industrial.

Con el fin de mejorar nuestros servicios, si desea hacernos llegar sus sugerencias o comentarios, puede utilizar el portal web www.aebergondo.com de la Asociación de Empresarios de Bergondo, o a través de nuestro correo electrónico aebergondo@aebergondo.com

PORTAL WEB

Con una actualización diaria, el portal web de la Asociación aportará a sus empresas los siguientes servicios de valor: espacio virtual de empresa, escaparate público de empresas, bolsa de empleo, e-market para subproductos, bolsa de auditores en gestión de la calidad, espacio para colaboración entre empresas en posibles proyectos.

ESPACIO ASOCIATIVO

Noticias públicas y privadas, legislación y subvenciones, tablón de anuncios para información diaria, documentación de cursos, calendario para eventos y actividades y asesoría de Dirección de Personas.

ASESORÍA DE DIRECCIÓN DE PERSONAS

Nuestra entidad ha puesto a disposición de las empresas bergondesas una serie de servicios totalmente gratuitos. Entre los servicios de la asesoría de Dirección de Personas a las empresas de aseB se encuentra:

- Selección de personal. Asesoramiento en los procesos de selección de personal en cuanto a tipos de selección, fuentes de captación de personal.
- Asesoramiento en la definición de perfiles profesionales. Colaboración con aquellas empresas que así lo requieran, en las etapas iniciales de los procesos de selección de personal, facilitando fuentes de búsqueda de candidatos, preselección de currículos, realización de test y entrevistas iniciales.
- Detección de necesidades de formación en las empresas asociadas.
- Asesoramiento a los empresarios sobre estudios de satisfacción del personal, motivación y participación.
- Ayuda en las evaluaciones de rendimiento de personal o evaluaciones de potencial para dar un mayor desarrollo a las personas dentro de la empresa.
- Coordinación con las bolsas de empleo de los centros de enseñanza secundaria y Universidad

OFERTAS Y DEMANDAS DE EMPLEO (COLABORACIÓN CON EL CONCELLO DE BERGONDO)

Desde su constitución la Asociación de Empresarios de Bergondo ha colaborado con la Concejalía de Cultura de Promoción Económica y turismo de la que depende la Agencia de Empleo y Colocación del municipio, y se ha llevado a cabo una iniciativa conjunta que tiene como objetivo el ofrecer un servicio de selección ágil y eficaz a las empresas del Ayuntamiento, además de información y asesoramiento a emprendedores en la puesta en marcha de su proyecto empresarial. Sin solapar trabajo pero con una buena coordinación se trata de ayudar a las empresas, y acercar a trabajadores de la zona que pueden encajar perfectamente en el perfil de los distintos puestos de trabajo solicitados por las empresas.

¿Quiénes pueden usarlo?

- Las empresas bergondesas que necesitan personal.
- Los demandantes de empleo.
- Las personas con interés en poner en marcha su propia empresa o negocio.

¿Qué servicios se ofrecen?

- Información acerca de las distintas ayudas y subvenciones.
- Se dispone de una bolsa de empleo.

